

# KYKX8000 电话录音系统说明书

# 版本 V1.9

南京康优凯欣通信设备有限公司

- 地址: 南京市栖霞区元化路8号南大科学园智慧园2号楼
- 总机: 025-84732201 传真: 025-84732207
- Http: //www.njkykx.com
- 全国免费服务热线: 4008622988



# 文档声明

由于产品和技术的不断更新、完善,本手册资料内容可能与实际产品不完全 相符,敬请谅解。如需查询产品的更新情况,请联系当地办事处(也可直接联系 我们)。



1	卦
	2

1 产品概述 1
1.1 设备外观1
<b>1.2</b> 设备接口
<b>1.3</b> 设备指示灯
1.4 设备特性2
1.5 设备功能
2 快速安装
2.1 连接电话线
2.2 装入硬盘设备上电 4
2.3 登录网页
<b>2.4</b> 检查端口状态5
<b>2.5</b> 修改 IP 地址 5
2.6 设置系统时间6
2.7 设置录音方式 6
2.8 录音测试7
2.9 检查录音记录7
2.10 检查录音统计8
2.11 激活设备 8
3 配置管理
<b>3.1</b> 设备信息
3.2 实时告警
3.3 历史告警
3.4 操作日志 10
3.5 录音参数10
3.6 通道参数12
3.7 录音状态13
3.8 录音统计14
3.9 录音查询-当日15
3.10 录音查询-历史15
3.11 云平台
3.12 云座席
3.13 系统设置17
3.14 IP 设置18
3.15 时间设置
3.16 账号管理
3.17 设备管理
3.18 邮件推送
3.20 License 升级 21
3.21 处理信息



	3.22 系统日志	22
	3.19 系统升级	23
	3.23 系统调试	24
4,	云座席(客户端)	24
	4.1 安装 RECM 录音管理软件	24
	4.2 打开 ECM 录音管理软件	24
	4.3 账号登录	25
	4.4 同步数据	25
	4.4 查询	26
	4.4.1 录音查询	26
	4.4.2 录音下载	27
	4.4.3 录音播放	27
	4.4.5 录音文件查看	28
	4.5 弹屏	28
	4.5.1 端口号与坐席号	28
	4.5.1 来电弹屏	29
	4.6 实时监听	29
5,	云平台(管理软件)	30
	5.1 安装软件	30
	5.2 登录软件	30
	5.3 配置连接设备(可支持256台录音设备实时同步)	30
	5.4 查询录音(查询时可选择全部设备/某几台设备/单台设备)	30
	5.5 录音分析 (呼入/呼出/未接/呼出总时长/呼入总时长)	30
	5.6 可定制各种分析功能	30
6,	云平台(服务器)	30
	6.1	30
7、	常见问题处理	30
	7.1 管理者忘记设备 IP(账号或密码)	. 31
	7.2 设备发出告警声	31
	7.3 某些端口录音不完整或号码不完整	31



# 1 产品概述

KYKX8000 是南京康优凯欣通信设备有限公司自行开发研制的新一代录音系统。本系统 支持对模拟用户、模拟中继、数字中继、VoIP 中继进行录音和实时监听,可广泛的应用于 商业电话录音、行业调度录音、热线服务录音、投诉电话录音、关键岗位录音、金融证券录 音、公安报警录音,为各行各业提供坚实、可靠的录音记录储存和查询。

# 1.1 设备外观



# 1.2 设备接口

### 1.2.1 前面板:

E1-0~E1-3: 当使用 E1 接口录音时接入使用, RJ45 接口; VoIP-0~VoIP-1: 当使用 VoIP 接口录音时接入使用, RJ45 接口; WANO~WAN1: 管理/级联登录接口, RJ45 接口, 100M 速率; 1.2.2 后面板: 00~63:模拟录音接口,最大支持 64 端口录音, RJ45 接口; 220V~:220VAC 供电接口;

# 1.3 设备指示灯

PWR 灯:常亮代表电源正常;

RUN 灯:快闪(1秒钟3~4下)设备正在启动中;

慢闪(1秒钟1下)设备运行正常;



- LINK 灯:常亮代表检测到硬盘连接正常;
- HALF 灯: 常亮代表硬盘使用率超过了预留阀值;
- FULL 灯:常亮代表硬盘使用率超过了告警阀值;

# 1.4 设备特性

- 设备尺寸: 440mm\*297mm\*47mm(1U标准机架尺寸);
- **业务容量:** 支持 64 路模拟录音、4 路 E1 录音、 1 路 VoIP 录音;
- 硬盘设计: 服务器抽拉式硬盘设计;
- 存储容量: 3.5 寸硬盘 2T, 灵活扩容、 更换方便;
- 存储时长: 2T 支持 50000 小时录音记录
- 语音编码: G.711 a\_law、u\_law、mp3、ADCMP
- **录音接口:** 16个 RJ45(64 路模拟)/4个 RJ45(4 路 E1)/2个 RJ45(1 路 VoIP);
- Console 口: 后台配置 RS232 串口;
- 设备电源: AC220V 供电;
- 存储温度: -20<sup>~</sup>70℃;
- **长期工作温度:** 0<sup>~</sup>45℃(工作);
- **短期工作温度:** -5<sup>~</sup>50℃;
- 工作湿度: 5%~95%RH, 无凝结;
- **功耗及净重:** ≤14w, ≤2.5kg;
- 维护方便:支持集中/远程设备管理、日志管理、告警管理;
- 操作简单:无需电脑配置,上电即可自动启动录音便捷式安装;

# 1.5 设备功能

混合录音: 支持模拟用户、模拟中继、 数字中继和 VoIP 中继;

**多模式录音**:支持全程录音、选择性录音、压控录音、声控录音、码控录音、强制启动录音等;

**查询方便:**可通过通道号、时间范围、对方号码、本机号码、坐席 ID 、坐席组 号、通话时长、未接听等条件复合查询;



云平台: 支持同时向 4 个云平台集中备份, 集中查询、下载录音文件;

**云座席**:分普通座席/班长座席/经理座席,在此CRM 客户关系管理。支持录音弹 屏、实时监听、录音同步,文件下载;

**自动维护**:如磁盘空间不足、CPU占用率过高或产生错误时自动发起告警,并根据预先设置的机制进行自动维护;

录音统计:自动记录每个通道的呼入呼出次数、通话时长等;

录音播放:支持录音在线播放或下载备份播放;

操作日志:记录设备的所有操作记录;

# 2 快速安装

2.1 连接电话线

2.1.1 接线方式一(电话分接器接入方式)



2.1.2 接线方式二(配线架接入方式)





# 2.2 装入硬盘设备上电

插入硬盘,设备上电,观察 PWR 灯常亮(供电正常),LINK 灯常亮(硬盘已连接成功),HALF 灯和 FULL 灯长灭(硬盘没有告警),RUN 灯慢闪(1秒闪一下, 代表设备运行正常)。

# 2.3 登录网页

将网线连接至 WANO 或 WAN1 口, 电脑端打开浏览器(推荐使用 360 极速浏览器),在 IE 地址栏中输入:http://192.168.1.253:1188,管理员用户名为:admin,出厂密码为: KYKX123456(字母大写)。

▶ 康优凯欣·录音管理系统 × +	00:15	—
→ 〇 ▲ 不安全   192.168.1.253:1188	₽ 🔽 🖆	Ē
田户名 : 密 码 : 验证码 : <b>gZfe</b> 登录		
Copyright © 2019 康优凯次. All Rights Reserved.		

**(i)**补充说明: PC 端电脑要与 192. 168. 1. 253 在同一网段。



# 2.4 检查端口状态

接入 Web 后,打开"监控",查看对应通道的话筒颜色状态与实际接线是否一致。 端口显示红色:表示电话线没有接好;端口显示黑色:表示电话线连接正常; 端口显示绿色:表示正在呼出录音;端口显示蓝色:表示正在呼入录音;

录音设备管理平台										
€ 动态监控 M[0	0-63] E1-0	E1-1 E1-2	E1-3 VolP							
℃ M [16] 00:00:21 NO.8016 558812345678900	℃ M [20] 00:00:21 NO.8020 558812345678900	M [24] 00:00:21     NO.8024     558812345678900		℃ M [32] 00:00:21 NO.8032 558812345678900	₩ [52] 00:00:21 NO.8052 558812345678900	℃ M [00] 00:00:21 NO.8000 558812345678900				
℃ M [05] 00:00:21 NO.8005 558812345678901	℃ M [17] 00:00:21 NO.8017 558812345678901			℃ M [29] 00:00:21 NO.8029 558812345678901	₩ [33] 00:00:21 NO.8033 558812345678901	℃ M [53] 00:00:21 NO.8053 558812345678901				
℃ M [02] 00:00:21 NO.8002 558812345678902	℃ M [06] 00:00:21 NO.8006 558812345678902	M [18] 00:00:21     NO.8018     558812345678902		℃ M [26] 00:00:21 NO.8026 558812345678902	₩ [30] 00:00:21 NO.8030 558812345678902	℃ M [34] 00:00:21 NO.8034 558812345678902				
C M [19] 00:00:21 NO.8019 558812345678903	M [23] 00:00:21 NO.8023 558812345678903	M [27] 00:00:21     NO.8027     558812345678903		℃ M [35] 00:00:21 NO.8035 558812345678903	℃ M [55] 00:00:21 NO.8055 558812345678903	℃ M [03] 00:00:21 NO.8003 558812345678903				

# 2.5 修改 IP 地址

登录 Web 后,点击"系统管理"下的"IP 设置",根据需求可以重新修改 IP 地址,修改 IP 地址后须重新输入新的 IP 地址登陆管理界面。"其他网段设 置"序号 0 中的 IP 地址可做修改,不能删除。



录音设备	管理平	▲ 监控	<b>令</b> 设置	₩ 保存	<ul><li></li><li>清理</li><li>退出</li></ul>				
24 用户信息	<ul> <li>系统管理</li> </ul>	理 >> IP设置							
用户:admin	IP设置								
权限:管理员	IP获取类	型:	静态分配						
【查看…】	IP地址:		192.168.210.231						
2020-04-16 14:55:31 星期四	子网掩码	3:	255.255.255.0						
☆ 系统信息 〉	网关地址	E:	192.168.210.3						
	DNS :		192.168.210.3						
👌 录音管理 🔰 👌	MAC地均	£:	b4:a2:eb:cf:00:13						
→ 云管理 〉	其他网段设置	1							
	序号	IP启用	IP地址			子网掩	码		
◎ 系统管理 ~	0	开启 ▼	192.231.100.100		25	5.255.255.0	)		
■ 麦达边里		关闭 🔻		]					
■ 示机区量 ■ IP设置	2	关闭 🔻		]					
■ 时间设置						提交	重填		
■ 账号管理									

# 2.6 设置系统时间

登录 Web 后,点击"系统管理"下的"时间设置",填写启用 NTP 服务器校 准时间。如果没有 NTP 环境,将"NTP 启用开关"选择为"关闭",在"日期-时间"配置要设定的时间,点击"提交"即可。

录音设备管	管理平台	🔤 🎲 🚺 🍐 🚺 监控 谜面 保存 清理 退	
24 用户信息	● 系统管理 >> 时间设置	置 置	
用户:admin	NTP参数配置		
权限:管理员	NTP启用开关:	开启	
【查看…】	主NTP服务器地址:	108.61.223.189	
2020-04-16 14:56:08 星期四	主NTP服务器端口:	123	
▲ 系统信息 〉	备NTP服务器地址:	193.228.143.12	
	备NTP服务器端口:	123	
🔮 录音管理 🔰	同步周期:	300	
→ 元管理 )	时区设置:	GMT+08:00 •	
	日期-时间:	0000 年00 月00 日00 时00 分00 秒 (NTP关闭时有效)	
🍥 系统管理 🛛 🖌 🖌		提交重填	
■ 系统设置			
■ IP设置			
■ 时间设置			
▶ 账号管理			
■ 设备管理			
■ 邮件推送			

2.7 设置录音方式

登录 Web 后,点击"录音管理"下的"通道参数",可对对应的通道号设置



录音设备管理平台

录音设备管理平台

"录音开关"是否开启,以及启动录音的方式(如无特需求,无需配置)。

		SCR Common									
24 用户信息	辰 🧿	音管理 >> 通	直参数								
用户:admin	通道参数	改设置									
权限:管理员	一般参数							压控/码控参数			
【查看…】	通道号	录音开关	通道状态	通道名称	线路号码	控制方式	收号模式	摘机电压	断线电压		
2020-04-16 14:58:10 星期四	0	<b>开启</b>   停止	呼出已接	=	8000	压控	FSK/DTMF	<u>&lt; 15 v</u>	<u>&lt; 4 v</u>		
0	1	开启一停止	呼出已接	3	<u>8001</u>	压控	ESK/DTME	<u>&lt; 15 v</u>	<u>&lt; 4 v</u>		
▲ 糸纸信息 〉	2	开启一停止	呼出已接	-	8002	压控	ESK/DTMF	<u>&lt; 15 v</u>	<u>&lt; 4 v</u>		
	3	<b>开启</b>  停止	呼出已接	-	8003	压控	ESK/DTME	<u>&lt; 15 v</u>	<u>&lt; 4 v</u>		
🔮 录音管理 💛	4	开启」停止	呼出已接		8004	压控	ESK/DTME	<u>&lt; 15 v</u>	<u>&lt; 4 v</u>		
	5	开启」停止	呼出已接	5	8005	压控	ESK/DTME	<u>&lt; 15 v</u>	<u>&lt; 4 v</u>		
国 汞普参数	6	开启」停止	呼出已接	<u> </u>	8006	压控	FSK/DTMF	<u>&lt; 15 v</u>	< 4 V		
📄 通道参数	7	开启」停止	呼出已接		8007	压控	FSK/DTMF	<u>&lt; 15 v</u>	<u>&lt; 4 v</u>		
■ 录音状态	8	开启工停止	呼出已接	=	8008	压控	FSK/DTMF	< 15 v	<u>&lt; 4 v</u>		
■ E1通道参数	9	开启一停止	呼出已接	3	8009	压控	ESK/DTME	<u>&lt; 15 v</u>	<u>&lt; 4 v</u>		
■ E1录音状态	10	开启工停止	呼出已接	=	<u>8010</u>	压控	FSK/DTMF	<u>&lt; 15 v</u>	<u>&lt; 4 v</u>		

# 2.8 录音测试

使电话处于通话状态,登录 Web,点击"录音管理"下的"录音状态",查看 对应通道是否处于录音状态,状态一致表示录音正常。

22 用户信息		音管理 >> ;	录音状态	🔇 返回	回 <mark>(监控</mark> )	页面 )			
用户:admin	录音状	态信息							
权限:管理员	通道号	通道状态	录音模式	录音状态	电压值	线路号码	对方号码	录音起始时间	录音时长
【查看…】	0	呼出已接	压控录音	正在录音/收号	- 8 v	8000	558812345678900	2020-04-16 14:54:03	00:04:46
2020-04-16 14:58:51 早期四	1	呼出已接	压控录音	正在录音/收号	- 8 v	8001	558812345678901	2020-04-16 14:54:03	00:04:46
2020-04-10 14:30:31 生初口	2	呼出已接	压控录音	正在录音/收号	- 8 v	8002	558812345678902	2020-04-16 14:54:03	00:04:46
☆ 系统信息 〉	3	呼出已接	压控录音	正在录音/收号	- 8 v	8003	558812345678903	2020-04-16 14:54:03	00:04:46
	4	呼出已接	压控录音	正在录音/收号	- 8 v	8004	558812345678900	2020-04-16 14:54:03	00:04:46
🕘 录音管理 🛛 🗸	5	呼出已接	压控录音	正在录音/收号	- 7 v	8005	558812345678901	2020-04-16 14:54:03	00:04:46
	6	呼出已接	压控录音	正在录音/收号	- 8 v	8006	558812345678902	2020-04-16 14:54:03	00:04:46
□ 录音参数	7	呼出已接	压控录音	正在录音/收号	- 8 v	8007	558812345678903	2020-04-16 14:54:03	00:04:46
1 通道参数	8	呼出已接	压控录音	正在录音/收号	- 8 v	8008	558812345678904	2020-04-16 14:54:03	00:04:46
	9	呼出已接	压控录音	正在录音/收号	- 8 v	8009	558812345678905	2020-04-16 14:54:03	00:04:46
■ 录音状态	10	呼出已接	压控录音	正在录音/收号	- 7 v	8010	558812345678906	2020-04-16 14:54:03	00:04:46
■ E1通道参数	11	呼出已接	压控录音	正在录音/收号	- 8 v	8011	558812345678907	2020-04-16 14:54:03	00:04:46
■ E1录音状态	12	呼出已接	压控录音	正在录音/收号	- 8 v	8012	558812345678904	2020-04-16 14:54:03	00:04:46
■ VolD亚公会物	13	呼出已接	压控录音	正在录音/收号	- 8 v	8013	558812345678905	2020-04-16 14:54:03	00:04:46
	14	呼出已接	压控录音	正在录音/收号	- 8 v	8014	558812345678906	2020-04-16 14:54:03	00:04:46
IVOIP求首状态	15	呼出已接	压控录音	正在录音/收号	- 8 v	8015	558812345678907	2020-04-16 14:54:03	00:04:46

# 2.9 检查录音记录

登录 Web,点击"录音管理"下的"录音查询-当日",点击"全部查询" 看否有之前测试的录音记录,点击"播放"试听录音内容是否正确,点击"下载"



测试是否能下载。

特别提示:每日"00:00:00"点将会自动把"当日录音" 归档到 "历史录 音"。也可手动点击"录音归档"按钮进行归档。

录音设备管	<b></b>	平台	<u>ن</u>						4	] 🔅 设置	<b>(</b> 保	<b>日</b> 存 :	る清理	していた。
24 用户信息		音管理	>> 当日录音	香查询										
用户:admin	查询条	\$件												
权限:管理员	л	始日期:	20	19-11-03/10:43:10	🔟 (*必须指定开始时间	I) ś	吉束日期:	2019-1	1-30/10:43:14	·····	間指定结	東时间	)	
【查看】	线	路号码:		(不填表示所有线路号码) 对方号码:							(不填)	医示所有	对方号	舀)
2020-04-16 15:01:12 星期四	辦	: 型类口:	不	限定 ()	选择模拟/E1/VOIP录音)	ì	· 1道号:		(不填	表示所有通道	道号)			
	通	话类型:	不	不限定 ▼ 级别设置 不限定										
▲ 系统信息 〉	振	铃/通话日	t₭: 0	0 - 0 分 (结束时间为0表示所有时长) 每页2000元录数: 8条							(元			
🌖 录音管理 🛛 🗸	提示	:播放到	音图标蓝色	色为关联多条录音	音文件!	莫糊查询+%	2.5		条件查	询 全	部查询		灵音归相	当
■ 录音参数	查询结	課												
	选择	序号	通道号	线路号码	对方号码	录音起始时间	录音时长	起始模式	停止模式	通话类型	下载	级别	播放	删除
三 求首状念		0	M [63]	8063	558812345678907	2020-04-16 14:54:0	3 00:05:06	压控录音	挂机停止	呼出已接	8	普通		×
EI通道參数		1	M [59]	8059	558812345678907	2020-04-16 14:54:0	3 00:05:06	压控录音	挂机停止	呼出已接	8	普通		X
■ E1录音状态		2	M [51]	8051	558812345678907	2020-04-16 14:54:0	3 00:05:06	压控录音	挂机停止	呼出已接	8	普通		×
■ VoIP平台参数		3	M [47]	8047	558812345678907	2020-04-16 14:54:0	3 00:05:06	压控录音	挂机停止	呼出已接	8	普通		×
■ VoIP录音状态		4	M [43]	8043	558812345678907	2020-04-16 14:54:0	3 00:05:06	压控录音	挂机停止	呼出已接	8	普通		×
国 录音统计		5	M [39]	8039	558812345678907	2020-04-16 14:54:0	3 00:05:06	压控录音	挂机停止	呼出已接	8	普通		×
		6	M [15]	8015	558812345678907	2020-04-16 14:54:0	3 00:05:06	压控录音	挂机停止	呼出已接	8	普通		×
国 来自宣词-日日		7	M [11]	8011	558812345678907	2020-04-16 14:54:0	3 00:05:06	压控录音	挂机停止	呼出已接	8	普通		×

2.10 检查录音统计

登录 Web,点击"录音管理"下的"录音统计",选好"开始日期""结束 日期"点击"统计查询",查看之前测试录音记录统计信息是否正确。

特别提示: "统计查询" 只统计历史录音,如需全部统计,请先点击"录音归档",在进行"统计查询"。

求首设备	官埋斗						1		保存	🍾 🕑 清理 退出		
24 用户信息	<ul> <li>录音管</li> </ul>	管理 >> 录音(	充计									
用户:admin	统计条件											
权限:管理员	开始日	期:	2018-07-01	· (*@	须指定开始时间)	结束日期:	2020-04-01	(*必须指定结束时间)				
【查看…】	端口类	理:	不限定 •	(选择模拟/E	E1/VOIP录音)	通道号:	(7	「填表示所有通	道号)			
2020-04-16 15:03:02 星期四	每页显	示记录数:	8条 *	(默认16条题	显示 )							
▲ 系统信息 〉	40		***									
🕘 晟音管理 🗸 🗸	提示:約	光江宣闻" 只知	郑江历史求首,如	山蓋王部防计,	消光泉击 灰首归档,8	时进行统计算间。			和甘豐调	求首归档		
y metal	体计传白											
■ 录音参数	成日信息	诵道是	1 9	] [[[]][[]][[]][[]][]][[]][[]][[]][[]][	(理出(条)	未接來由(条)	<b>司音总数(条)</b>	ŧ	音总时长	详情		
	0	M [00]		0	5091	0	5091	428	时 01 分 45 秒			
□ 求首状态	1	M [01]		0	5073	0	5073	428	村 28 分 16 秒			
■ E1通道参数	2	M [02]		0	5065	0	5065	428	时 54 分 11 秒	8		
■ E1录音状态	3	M [03]		0	5085	0	5085	428 1	时 12 分 25 秒	1		
■ VoIP平台参数	4	M [04]		0	5091	0	5091	428 1	时 01 分 47 秒			
■ VolP录音状态	5	M [05]		0	5073	0	5073	428 1	时28分17秒	<b>1</b>		
	6	M [06]		0	5065	0	5065	428	时 54 分 11 秒			
	7	M [07]		0	5085	0	5085	428	时 12 分 26 秒	2		
<ul> <li>家育堂间-当日</li> <li>蒙育查询-历史</li> </ul>		总计		0	325888	0	325888	21	350时20分06	砂		

### 2.11 激活设备

设备激活:设备出厂处于"试用状态"可试录 32 小时录满将不会在录音,客户



决心购买后点击"**设备激活**",激活后可长期录音(激活后非设备本 身质量问题,不可退货)

# 3 配置管理

# 3.1 设备信息

在设备信息栏,可以看到设备的各种版本,License 授权情况,网口信息, 设备状态,硬盘状态等信息。

	录音设备	备管理平 <b>台</b>	á			<b>一</b> 。 监控	<b>公</b> 设置	₩ 保存	<b>入</b> 清理	<b>じ</b> 退出
2 用户信息	系统信息 >> 设	备信息								
用户: admin	版本信息				网口信息					
权限:管理员	设备名称:	录音设备			IP地址:	192.168.1.253				
【查看…】	设备序列号:	020815906296	74		子网掩码:	255.255.255.0				
2021-08-23 11:23:00 星期一	硬件版本:	V1.509			网关:	192.168.1.1				
▲ 系统信息 ~	软件版本:	V1.106 (0002-0	001-0001-0000)		DNS:	192.168.1.1				
	WEB版本:	V1.211			MAC地址:	b4:a2:eb:cf:00:d0				
■ 设备信息	编译时间:	2020-08-20 09:	34:34		网口状态:	100 M (全双工)				
■ 实时告警										
■ 历史告警	License授权	设备已激活			设备状态	运行时间_0天2小时	49分钟			
■ 操作日志	模拟录音:	32 路	IPPBX关联:	不支持	磁盘总容量:	938905 (MB)				
→ 录音管理 >	2M录音:	不支持	端口外呼拨号:	启用	磁盘可用容量:	890982 (MB) (约可封	表31679小时	d)		
	Voip录音:	不支持			磁盘已使用容量:	214 M (< 1%)				
→ 云管理 >	云平台:	4 个			磁盘保留容量:	> 15% (自动维护开	启)			
	云座席:	96 个			磁盘告警阀值:	> 90%				
● 系统管理 〉	座席弹屏:	已授权			CPU使用率:	5%				
	座席监听:	已授权			启动类型:	断电重启				

# 3.2 实时告警

在实时告警栏,可以看到设备当前正在告警的信息,可根据实际情况进行处理。

录音设备管	會理平	台				▲ 监控	<b>父</b> 设置	日本
22 用户信息	◎ 系统信息	.>>> 实时告警	3 返回(监控页面)					
用户:admin	实时告警信息							
权限:管理员	序号	告警时间	告警类型	告警等级		描述	<u>R</u>	
【查看…】				没有任何告警信息	ļ.			
2020-04-16 15:05:38 星期四								
☆ 系统信息 ~								
■ 设备信息								
■ 实时告警								
■ 历史告警								
■ 操作日志								

# 3.3 历史告警



在历史告警栏,可以看到已经恢复的告警信息(曾经在某个时间段产生过告 警),可作为故障排插的依据。

录音设备管	管理 ③ 系統	2 台 意思 >> 历史告警 ↓ ●	返回(监控页面)			
用户:admin	历史告警任	自责				
权限:管理员	序号	告警时间	恢复时间	告警类型	告警等级	描述
【 査 看 】	0	2020-04-16 14:52:47	2020-04-16 14:52:47	设备	提示	系统启动完成
	1	2020-04-16 14:38:41	2020-04-16 14:38:41	设备	提示	系统启动完成
2020-04-16 15:06:50 星期四	2	2020-04-16 13:50:10	2020-04-16 13:50:10	设备	提示	系统启动完成
△ 系统信自 ──	3	2020-04-16 13:47:15	2020-04-16 13:47:15	设备	提示	系统启动完成
I JESTIANS	4	2020-04-16 12:51:11	2020-04-16 12:51:11	设备	提示	系统启动完成
1. 河友信告	5	2020-04-16 12:48:34	2020-04-16 12:49:24	数据	严重告整	License错误
三 设备信息	6	2020-04-16 12:49:16	2020-04-16 12:49:16	设备	提示	系统启动完成
≥ 实时告警	7	2020-03-26 08:45:32	2020-03-26 08:45:55	诵道	严重告整	断线: 诵道[60]
■ 历史告警	8	2020-03-26 08:45:32	2020-03-26 08:45:55	通道	严重告警	断线:通道[56]
	9	2020-03-26 08:45:32	2020-03-26 08:45:55	通道	严重告察	断线: 通道[55]
	10	2020-03-26 08:45:32	2020-03-26 08:45:55	通道	严重告警	断线: 通道[54]
	11	2020-03-26 08:45:32	2020-03-26 08:45:55	通道	严重告察	断线: 通道[53]
◎ 來自自注 /	12	2020-03-26 08:45:32	2020-03-26 08:45:55	通道	严重告警	断线: 通道[48]
2 X	13	2020-03-26 08:45:32	2020-03-26 08:45:55	通道	严重告警	断线: 通道[44]
(中) 工管理 )	14	2020-03-26 08:45:32	2020-03-26 08:45:55	通道	严重告警	断线: 通道[40]
	15	2020-03-26 08:45:32	2020-03-26 08:45:55	通道	严重告警	断线: 通道[36]
● 系统管理 〉	总数: 1751	1条 首页 上翻 1 2 3 4 5 6 ]	78 下页 下翻 尾页			······································

# 3.4 操作日志

在操作日志栏,可以看到 web 操作的所有记录(包括账号, IP, 操作内容, 操作时间等信息)。

米日以田	目 庄-	Τ¤							保存清	里 jj
A 用户信息	<u>بة</u>	统信息 >> 操作日志								
户:admin	操作日志	志信息								
限:管理员	序号	时间	账号	IP	项目	通道(序号)	参数	操作	结果	详
[杏看 ]	0	2020-04-16 15:02:58	admin	192,168,210,168	录音统计	-	全部参数	查询	成功	6
	1	2020-04-16 14:59:38	admin	192.168.210.168	当日录音	(2)	全部查询	查询	成功	6
)20-04-16 15:07:26 星期四	2	2020-04-16 14:59:37	admin	192.168.210.168	当日录音	-	条件查询	查询	成功	6
系统信息	3	2020-04-16 14:59:35	admin	192.168.210.168	当日录音		条件查询	查询	成功	é
A CONTINUES	4	2020-04-16 14:53:09	admin	192.168.210.168	汞登是规	1	全部参数	登录	成功	6
1 辺久信白	5	2020-04-16 14:52:47	-		系统执行		-	启动完成	成功	é
	6	2020-04-16 14:52:11	admin	192.168.210.168	License升级	-	全部参数	激活	成功	1
■ 实时告警	7	2020-04-16 14:45:02	admin	192.168.210.168	账号登录	1 12	全部参数	登录	成功	ť
▶ 历史告警	8	2020-04-16 14:41:01	admin	192.168.210.168	账号退出		全部参数	退出	成功	6
▶ 操作日志	9	2020-04-16 14:40:49	admin	192.168.210.168	账号登录	(2)	全部参数	登录	成功	6
C DRIFERD.	10	2020-04-16 14:40:37	admin	192.168.210.168	账号退出	12	全部参数	退出	成功	é
- 司会管理 >	11	2020-04-16 14:40:30	admin	192.168.210.168	账号登录	-	全部参数	登录	成功	6
У "ДЕД /	12	2020-04-16 14:38:41	-		系统执行	-	-	启动完成	成功	6
	13	2020-04-16 14:38:00	admin	192.168.210.168	License升级	-	全部参数	激活	成功	6
9 石官庄 /	14	2020-04-16 14:22:16	admin	192.168.210.168	保存参数	14.0	全部参数	参数保存	成功	é
	15	2020-04-16 14:22:16	admin	192.168.210.168	保存参数	-	全部参数	参数保存	成功	6

# 3.5 录音参数



### 🗛 🤤 🚺 录音设备管理平台 🕑 🌜 24 用户信息 ◎ 录音管理 >> 录音参数 用户:admin 录音参数设置 权限:管理员 启动录音按键 (码控时有效) 【查看…】 停止录音按键 1800 2020-04-16 15:08:09 星期四 最长录音文件(秒); 最长录音文件不能超过7200秒) 最短录音文件(秒) 录音时长小于该值的记录会被删除 介 系统信息 停止收号间隔时间(秒): (两个按键之间的隔时间,填"0"表示一直收号) ALAW 录音编码格式: 录音管理 到达最长录音文件停止录音: v (只对非持续录音的通道有效) 否 (选择'是'则支持IE浏览器播放录音文件.但会消耗一定的资源) 支持IE播放: 是 呼出号码全显: . 是 > 95% > 15% (选择'是',则呼出拨号全部显示,包含'#','\*'字符) ■ 通道参数 磁盘告警阀值 ■ 录音状态 磁盘保留容量 开启 E E1通道参数 磁盘自动维护 (选择'是',则磁盘容量不足时自动删除录音记录和文件) ■ E1录音状态 一次删除记录数: 1000 00:00:00 录音归档时间: ☑ VoIP平台参数 ( 默认凌晨0点 当日录音归档至历史录音 ) 信令监控开关 关闭 0 ■ VolP录音状态 CPU使用率过高报警阀值: ■ 录音统计 普通優式 ● (多重运算機式很耗CPU资源,非特殊情况不建议选择) 420 : 長40 : 2580 : 240 : 3600 756 : 3600 : 3600 : 3600 : 3600 DTMF检测模式: ■ 录音查询-当日 DTMF参数0: ■ 录音查询-历史 DTMF参数1 → 云管理 提交重填 ◎ 系统管理

启动录音按键:默认为 "\*" (可以更改),码控录音模式下,启动录音命令; 停止录音按键:默认为 "#" (可以更改),码控录音模式下,停止录音命令; 最长录音文件:防止单个录音文件过大造成不必要的麻烦,默认最长文件为(1800

秒)录音文件。当通话时长超过最长文件时,系统会新建一个录音文件;
 最短录音文件:当录音时长小于最短录音时间,录音文件不保存。避免一些没意

义的录音;

**停止收号间隔时间:**默认为"0"表示录音状态一直收号。有些场合通话后不想 再收号的,可设置此参数,如设置为"6"代表收到第一个号码间隔6秒后

没有收到第二个号码,则不再继续收号;

录音编码: 建议使用 ALAW;

**到达最长录音文件停止录音**:默认为"否",选择"是"时,到达最长录音文件 设定值将会停止录音;

- 支持 IE 播放:默认为"是",可在网页上进行录音文件试听;
- 呼出号码全显:默认为"是",如不希望在录音记录的号码中出现"\* #"可设置为"否";
- 磁盘告警阀值:默认为"90%",当硬盘容量超过设定值,将会产生声光告警(面板 FULL 灯"一直亮",设备内置蜂鸣器"一直叫"),有云平台/云座席的也会有告警提示,配置邮件推送的功能的(会推送告警邮件);



- 磁盘保留容量:默认为"15%"。保留容量应大于(100%-告警阀值)避免不必 要的告警;
- 磁盘自动维护:默认"开启",开启时磁盘使用率 > 保留容量,将会自动删除 最老的录音文件,一次删除的条数为(一次删除记录数:所设定的值);
- **录音归档时间:**默认为"00:00:00"凌晨0点把当日录音归档到历史录音,可根据情况设定;

CPU 使用率过高报警阀值:默认为 "0" 不告警,跟根据情况设定;

DTMF 检测模式:默认为"普通模式",如发现号码缺失,请往宽松模式调整,如发现号码误收(多收)请往严格模式调整,如还是不行可选择多重运算模式(此模式比较耗费 CPU),如收号还是不正常,请联系厂家技术人员进行自定义参数模式;

DTMF 参数: 此参数不建议调整;

3.6 通道参数

录音设备管	管理	平台	<b>à</b>						▲ 监控	<b>公</b> 设置	保存	<b>~</b> 清理	し、退出
2 <sup>4</sup> 用户信息	() N	<b>2音管理</b> >>	> 通道参数										
月户:admin	通道者	數设置											
2限:管理员				一般参数	t			压控/码	控参数	声控	参数	其他	参数
【查看…】	通道号	录音开关	通道状态	通道名称	线路号码	控制方式	收号模式	摘机电压	断线电压	灵敏度	无声判断	自动增益	录音级别
020-04-16 15:09:43 星期四	0	开启 停止	呼出已接	-	8000	压控	FSK/DTMF	<u>&lt; 15 v</u>	<u>&lt; 4 v</u>	<u>0</u>	1000 ms	Q	普通
A A	1	开启   停止	呼出已接	-	8001	压控	FSK/DTMF	<u>&lt; 15 v</u>	<u>&lt; 4 v</u>	Q	1000 ms	Q	普通
♪ 系统信息 >	2	<b>开启</b>  停止	呼出已接	-	8002	压控	FSK/DTMF	<u>&lt; 15 v</u>	<u>&lt; 4 v</u>	<u>0</u>	<u>1000 ms</u>	<u>0</u>	<u>普通</u>
	3	<b>开启</b> 1 停止	呼出已接	-	8003	压控	FSK/DTMF	<u>&lt; 15 v</u>	<u>&lt; 4 v</u>	<u>0</u>	1000 ms	<u>0</u>	普通
🌒 录音管理 🛛 💛	4	开启 停止	呼出已接	=	8004	压控	FSK/DTMF	<u>&lt; 15 v</u>	<u>&lt; 4 v</u>	<u>0</u>	1000 ms	0	普通
	5	开启 ] 停止	呼出已接	122	8005	压控	FSK/DTMF	<u>&lt; 15 v</u>	<u>&lt; 4 v</u>	<u>0</u>	1000 ms	<u>0</u>	普通
■ 求音参数	6	开启   停止	呼出已接	=	8006	压控	FSK/DTMF	<u>&lt; 15 v</u>	<u>&lt;4 v</u>	<u>0</u>	1000 ms	<u>0</u>	普通
■ 通道参数	7	开启1停止	呼出已接	-	8007	压控	FSK/DTMF	<u>&lt; 15 v</u>	<u>&lt; 4 v</u>	<u>0</u>	1000 ms	Q	普通
▶ 录音状态	8	开启   停止	呼出已接	100	8008	压控	FSK/DTMF	< 15 v	<u>&lt; 4 v</u>	<u>0</u>	1000 ms	Q	普通
■ E1通道参数	-9	<b>开启</b> 1停止	呼出已接		8009	压控	FSK/DTMF	<u>&lt; 15 v</u>	<u>&lt; 4 v</u>	<u>0</u>	<u>1000 ms</u>	<u>0</u>	普通
E1寻奇壮杰	10	<u>开启 停止</u>	呼出已接	-	8010	压控	FSK/DTMF	< 15 V	<u>&lt;4 v</u>	<u>0</u>	1000 ms	0	普通
	11	开启1停止	呼出已接	-	<u>8011</u>	压控	FSK/DTMF	<u>&lt; 15 v</u>	<u>&lt; 4 v</u>	<u>0</u>	1000 ms	0	普通
VOIP干台麥数	12	开启   停止	呼出已接	=	8012	压控	FSK/DTMF	<u>&lt; 15 v</u>	<u>&lt;4 v</u>	0	1000 ms	Q	普通
NoIP录音状态	13	开启 停止	呼出已接	-	8013	压控	FSK/DTMF	<u>&lt; 15 v</u>	<u>&lt; 4 v</u>	<u>0</u>	1000 ms	0	普通
■ 录音统计	14	开启   停止	呼出已接	=	8014	压控	FSK/DTMF	<u>&lt; 15 v</u>	<u>&lt; 4 v</u>	<u>0</u>	1000 ms	Q	普通
■ 录音查询-当日	15	开启1停止	呼出已接	-	8015	压控	FSK/DTMF	<u>&lt; 15 v</u>	<u>&lt; 4 v</u>	Q	1000 ms	Q	普通

**通道号:**也就是录音端口号,跟设备后面 黄色 RJ45 接口标着的 0-63 对应; **录音开关:**默认"开启",代表此通道已开启使用,开启时电话线不接会参数端

口告警,如确定此端口不用可以手动关闭; 通道状态:正常时显示"空闲",电话线没接好显示"断线",通话时显示"呼

入/呼出";

通道名称:为方便查看,可根据使用需要设置名称;



**线路号码**:可设置对应的实际线路号码,方便查询;

控制方式:默认为"压控",可选择"声控"、"码控"、"反极控"、"铃流

**控"、"持续录音"**等多种方式; **收号模式:**默认为"FSK/DTMF",可选择"FSK"、"DTMF";

**摘机电压:**默认为"<18V",线路电压小于18V就认为摘机;

断线电压:默认为"<2V",线路电压小于 2V 就认为断线;

灵敏度:默认为"0",不建议配置;

无声判断:默认为"1000ms",不建议更改;

自动增益:默认为"0",不建议更改;

录音级别:默认为"普通",可根据情况设置为"重要";

3.7 录音状态

录音设备	管理	平台							
<b>全</b> 用户信息	● 录	音管理 >> ;	录音状态	🔇 ise	] ( 监控i	页面)			
用户:admin	录音状》	态信息							
权限:管理员	通道号	通道状态	录音模式	录音状态	电压值	线路号码	对方号码	录音起始时间	录音时长
【查看…】	0	呼出已接	压控录音	正在录音/收号	- 8 v	8000	558812345678900	2020-04-16 15:09:38	00:01:04
	1	呼出已接	压控录音	正在录音/收号	- 8 v	8001	558812345678901	2020-04-16 15:09:38	00:01:04
-	2	呼出已接	压控录音	正在录音/收号	- 8 v	8002	558812345678902	2020-04-16 15:09:38	00:01:04
▲ 系统信息 〉	3	呼出已接	压控录音	正在录音/收号	- 8 v	8003	558812345678903	2020-04-16 15:09:38	00:01:04
	4	呼出已接	压控录音	正在录音/收号	- 8 v	8004	558812345678900	2020-04-16 15:09:38	00:01:04
🕘 录音管理 🛛 🗸 🗸	5	呼出已接	压控录音	正在录音/收号	- 7 v	8005	558812345678901	2020-04-16 15:09:38	00:01:04
	6	呼出已接	压控录音	正在录音/收号	- 8 v	8006	558812345678902	2020-04-16 15:09:38	00:01:04
■ 录音参数	7	呼出已接	压控录音	正在录音/收号	- 8 v	8007	558812345678903	2020-04-16 15:09:38	00:01:04
<b>画道参数</b>	8	呼出已接	压控录音	正在录音/收号	- 8 v	8008	558812345678904	2020-04-16 15:09:38	00:01:04
	9	呼出已接	压控录音	正在录音/收号	- 8 v	8009	558812345678905	2020-04-16 15:09:38	00:01:04
■ 求首状念	10	呼出已接	压控录音	正在录音/收号	- 7 v	8010	558812345678906	2020-04-16 15:09:38	00:01:04
E1通道参数	11	呼出已接	压控录音	正在录音/收号	- 8 v	8011	558812345678907	2020-04-16 15:09:38	00:01:04
E E1录音状态	12	呼出已接	压控录音	正在录音/收号	- 7 v	8012	558812345678904	2020-04-16 15:09:38	00:01:04
NoIP平台参数	13	呼出已接	压控录音	正在录音/收号	- 8 v	8013	558812345678905	2020-04-16 15:09:38	00:01:04
	14	呼出已接	压控录音	正在录音/收号	- 8 v	8014	558812345678906	2020-04-16 15:09:38	00:01:04
IVOIP 來首状念	15	呼出已接	压控录音	正在录音/收号	- 8 v	8015	558812345678907	2020-04-16 15:09:38	00:01:04

通道号:也就是录音端口号,跟设备后面黄色 RJ45 接口标着的 0-63 对应; 通道状态:正常时显示"空闲",电话线没接好显示"断线",通话时显示"呼

入/呼出";

**录音模式**:显示当前录音模式,如:压控录音,声控录音,码控录音等; **录音状态**:显示当前录音状态,如:正在录音/收号,正在录音,空闲等; **电压值**:显示当前端口的电压值;



线路号码:通道参数中配置的线路号码;

对方号码:从电话线路中采集过来的号码;

录音起始时间:本次录音的开始时间;

- 录音时长:本次录音维持的时间;
- 录音等级:通道参数中配置的等级;
- 座席状态:通道座席是否在线;
- 监听状态:显示此通道是否被座席软件监听;

强制录音:默认"停止",点击"开启"可对此通道进行强制录音;

# 3.8 录音统计

求首设备	管理平	2台				「小」		
24 用户信息	() 录音	管理 >> 录音统计						
户:admin	统计条件							
限:管理员	开始日	日期: 2018-	07-01 💼 (*4	必须指定开始时间)	结束日期:	2020-04-01	📄 (*必须指定结束时间	])
【查看…】 )20-04-16 15:12:58 星期四	端口乡	♥型: 不限	定 ▼ (选择模拟	/E1/VOIP录音)	通道号:	(不	頃表示所有通道号)	
		The second is the second secon	1 200001020	112-3-4-7				
<ul> <li>系统信息</li> <li>入音管理</li> </ul>	提示:"	统计查询"只统计	历史录音,如需全部统	计,请先点击"录音归	档",在进行"统计查询",		统计查询 录音	旧档
系统信息     〉       录音管理     ~        录音参数	提示:"给统计信息	统计查询" 只统计	历史录音,如需全部统	计,请先点击"录音归	档",在进行"统计查询",		统计查询 录音	归档
系统信息     >       录音管理     ~       國 录音参数        國 录音参数        國 清音参数	提示:" 统计信息 序号	统计查询" 只统计 通道号	历史录音,如需全部统 呼入(条)	计,请先点击"录音归 呼出(条)	档",在进行"统计查询", <b>未接来电(条)</b>	录音总数(条)	统计查询 录音 录音总时长	19月档 详情
系统信息     〉       引 录音管理     ~       目 录音参数     ●       通道参数     ●       ●     ●	提示: <sup>**</sup> 统计信息 序号 0	统计查询" 只统计 通道号 M [00]	历史录音,如需全部统 <b>呼入(条)</b> 0	计,请先点击"录音归 <b>呼出(条)</b> 5091	档",在进行"统计查询", <b>未接来电(条)</b> 0	, <b>录音总数(条)</b> 5091	统计查询 录音           统计查询         录音            录音总时长           428 时 01分45秒	近日档 详情 ☑
系統信息     >       泉音管理     ~       夏音参数     通道参数       漫道参数     夏音状态	提示:" 统计信息 序号 0 1	统计查询"只统计 通道号 M [00] M [01]	历史录音,如需全部统 呼入(条) 0 0	计,请先点击"录音归 <b>呼出(条)</b> 5091 5073	档",在进行"统计重询", <b>未接来电(条)</b> 0 0		统计查询 录: 录音总时长 428时01分45秒 428时28分16秒	近档 详情 22
系統信息     >       录音管理     ~       電 录音参数        通道参数        電 录音状态        E1通道参数	提示:" 统计信息 序号 0 1 2	統计查询" 只统计 通道号 M [00] M [01] M [02]	历史录音,如需全部统 <b> </b>	计,请先点击"录音归 <b>呼出(条)</b> 5091 5073 5065	档",在进行"统计查询", <b>未接来电(条)</b> 0 0 0	<b>录音总数(条)</b> 5091 5073 5065	(統計查询) 受信           受信总时长           428 时 01分 45 秒           428 时 28 分 16 秒           428 时 54分 11秒	
系統信息         〉            录音管理             录音参数             透道参数             灵音大态             目示道参数             E1通道参数             E1実音状态	提示: 统计信息 序号 0 1 2 3	统计查询"只统计 通道号 M [00] M [01] M [02] M [03]	历史录音,如需全部统 <b>哮入(条)</b> 0 0 0 0	计,请先点击"录音归 <b>呼出(条)</b> 5091 5073 5065 5085	档",在进行"统计重询", <b>未接来电(条)</b> 0 0 0 0 0	· · · · · · · · · · · · · ·	統計查询         就	
系統信息     >       > 录音管理        ② 录音参数        ③ 通道参数        ② 录音状态        E E1通道参数        E E1最直参数        E V0P平台参数	提示: % 炼计信息 序号 0 1 2 3 4	统计查询"只统计 通道号 M [00] M [01] M [02] M [03] M [04]	历史录音,如霜全部统	计,请先点击"录音归 <b>呼出(条)</b> 5091 5073 5085 5085 5091	档",在进行"统计查询"。 <b>未提来电(条)</b> 0 0 0 0 0 0	· · · · · · · · · · · · · ·	(統計查询) 決計	明档 詳晴 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
系統信息     >       录音管理     >       量道参数        量道参数        量道参数        目通道参数        目通道参数        目 目透道参数        E 目透道参数        E 目透道参数        V0IP平台参数        V0IP平台参数        V0IP至首状态	提示: 5 统计信息 序号 0 1 2 3 4 5	统计查询"只统计	历史录音,如需全部统	讲,请先点击"录音归 呼出(条) 5091 5073 5065 5085 5091 5073	档",在进行"统计查询" <b>未提来电(条)</b> 0 0 0 0 0 0 0 0	<b>录音总数(条)</b> 5091           5073           5065           5085           5091           5091           5073	(統計音句) 発育 (統計音句) (新計音句) (新 新 新 新 新 新 新 新 新 新 新 新 新 新 新 新 新 新 新	
系統信息     >       录音管理     >       量 通道参数        量 通道参数        量 表音参数        目 通道参数        E 11 通道参数        E 12 最着状态        E 10 只是音状态        E 10 只是音状态	提示: ** <u>练计信息</u> <u></u>	统计查询" 只统计 通道号 M [00] M [01] M [02] M [03] M [04] M [06]	历史录音 如需全部统 呼入(条) 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	时,请先点击"录音归 <b>呼出(条)</b> 5091 5073 5065 5085 5091 5073 5065	特:,在进行 统计查询" 未接来电(条) 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	<b>录音总数(条)</b> 5091           5073           5065           5085           5091           50973           5095           5097           50973           5065	株計書面         株計           東音总时长         428 时 01 分 45 秒           428 时 20 分 16 秒         428 时 54 分 11 秒           428 时 54 分 11 秒         428 时 12 分 25 秒           428 时 10 分 47 秒         428 时 20 分 17 秒           428 时 20 分 17 秒         428 时 20 分 17 秒	
系统信息     >       录音管理     >       录音参数        录音参数        录音参数        录音参数        录音参数        录音大态        日:通道参数        日:日還首参数        日:日還首参数        日:日還首状态        VoIP平台参数        VoIP平台参数        マークティング        予告表の当日	提示: ** 统计信息 序号 0 1 2 3 4 5 6 7	统计查询"只统计 通道号 M [00] M [01] M [02] M [03] M [04] M [06] M [06] M [07]	历史录音,如需全部统 <b> </b>	计,请先点击"录音归 <b>呼出(条)</b> 5091 5073 5065 5085 5091 5073 5065 5085 5085	皆",在进行"统计查询", 未提来电(条) 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	录音总数(条)           5091           5073           5065           5085           5091           5073           5065           5073           5065           5085           5085           5085	数計畫師         数計           東音总时长         428 时 01 分 45 秒           428 时 26 分 16 秒         428 时 26 分 11 秒           428 时 12 分 25 秒         428 时 12 分 25 秒           428 时 12 分 25 秒         428 时 12 分 17 秒           428 时 26 分 11 秒         428 时 54 分 11 秒           428 时 54 分 11 秒         428 时 54 分 11 秒           428 时 12 分 26 秒         428 时 12 分 26 秒	

开始日期 - 结束日期: 对此时间段的录音情况进行统计;

通道号:不设置统计全部通道信息,设置了某个通道(只统计此通道信息);
每页显示记录数:根据电脑显示情况设定 8/16 条每页;
统计查询:参数设置完成后点击"统计查询",可看到统计的结果;



# 3.9 录音查询-当日

可进行 查询、下载、播放、删除、归档等动作。

录音设备管	管理	平	台						▲▲ 监控		保存	1	<b>~</b> 新理	<b>世</b>
2 <sup>2</sup> 用户信息	() Ada	灵音管理	!>>当日录	<del>這查</del> 询										
用户:admin	查询线	条件												
权限:管理员	Ŧ	开始日期	: 20	19-11-03/10:43:1	0 🔤 (*必须指定开始	(时间) 结	束日期:	2019-1	1-30/10:43:1	14 🛄 (*2	2.须指点	自结束的	间)	
【查看…】	Ŕ	线路号码	:		] (不填表示所有线)	路号码) 对,	方号码:	55889 (玛)	6		(不	填表示的	新有对,	方号
▲ 系统信息 >	ý ji	₩□类型	: 不 : 不	【限定 ▼ (     】     【     【     R     定 ▼     】	送择模拟/E1/VOIP录音	音) 通: 级5	道号 : ]] 设置 :	不限是	(不 = (不	填表示所有。	通道号	)		
<ul> <li>录音管理 ~</li> <li>录音管理 ~</li> </ul>	提示	辰铃/通话	时长: 0 录音图标蓝	] - [0 î色为关联多条	」分(结束时间为0表示 录音文件!	横糊查询+9	页显示记录 %	数: 8条	▼ 条件查询	(默认16条)	显示 ) 适询	য়	と言われ	4
■ 通道参数	查询约	吉果												
■ 录音状态	选择	序号	通道号	线路号码	对方号码	录音起始时间	录音时长	起始模式	停止模式	通话类型	下载	级别	播放	删除
■ E1通道参数		0	M [63]	8063	558812345678907	2020-04-16 15:04:27	00:05:06	压控录音	挂机停止	呼出已接	8	普通		×
■ E1录音状态		1	M [59]	8059	558812345678907	2020-04-16 15:04:27	00:05:06	压控录音	挂机停止	呼出已接	8	普通		×
■ VoIP平台参数		2	M [51]	8051	558812345678907	2020-04-16 15:04:27	00:05:06	压控录音	挂机停止	呼出已接	8	普通		×
		3	M [47]	8047	558812345678907	2020-04-16 15:04:27	00:05:06	压控录音	挂机停止	呼出已接	B	普通		×
		4	M [43]	8043	558812345678907	2020-04-16 15:04:27	00:05:06	压控录音	挂机停止	呼出已接	8	普通		×
□ 東首筑计		5	M [39]	8039	558812345678907	2020-04-16 15:04:27	00:05:06	压控录音	挂机停止	呼出已接	8	普通		×
□ 录音查询-当日		6	M [15]	8015	558812345678907	2020-04-16 15:04:27	00:05:06	压控录音	挂机停止	呼出已接	8	普通		×
■ 录音查询-历史		7	M [11]	8011	558812345678907	2020-04-16 15:04:27	00:05:06	压控录音	挂机停止	呼出已接	B	普通		X

**条件查询**:可根据录音起始时间范围、线路号码、对方号码、通道号、通话时长、通话类型、录音级别进行混合条件查询;

全部查询: 可查询当日的所有录音记录;

**录音归档:**将当前所有录音记录 归档到 历史录音(默认每晚凌晨0点,自动归

档);

# 3.10 录音查询-历史

可进行 查询、下载、播放、删除等动作。



录音设备管	會理	平	台						<b>▲~</b> 监控	<b>公</b> 设置	<mark>と</mark> 保存	清	建	していた。
24 用户信息	• 1	<b>灵音管</b> 理	>> 历史	录音查询	🔇 返回 ( 录音统	计)								
用户:admin	查询务	条件												
权限:管理员	Ŧ	刊始日期	: 2	019-09-25/00:00:0	0 🔤 (*必须指走开始	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	束日期:	2019-1	1-28/13:47:5	53 📰 (*4	2.须指;	主结束的	1间)	
【查看】	38	战略号码	: [		(不填表示所有线	路号码) 对.	方号码:	5588% 码)	0		(不	填表示)	斩有对	方号
2020-04-10 15.10.00 建矾均	ġ,	制一类型	: 🤇	不限定 🔻 (	选择模拟/E1/VOIP录	音) 通道	首号:		(不	填表示所有	通道号	)		
☆ 系统信息 〉	ì	通话类型	: 2	不限定	_	级	<b>削设置</b> :	不限党	•					
<ul> <li>         →          <del>え音管理         ~         </del></li> <li>         →          ☆音参数         </li> <li>         → →         </li></ul>	提示	、 新加速 新加速 新加速 新加速 新加速 新加速 新加速 新加速 新加速 新加速	录音图标:	蓝色为关联多条	灵音文件!		×320111030	. <u>10</u> 7		条件	藝词	全	部查询	
	查询组	吉果												
三 求首状态	选择	序号	通道号	线路号码	对方号码	录音起始时间	录音时长	起始模式	停止模式	通话类型	下载	级别	播放	删除
EI E1通道参数		0	M [54]	8054	558812345678923	2020-04-15 23:55:19	00:05:06	压控录音	挂机停止	呼出已接	8	普通		×
■ E1录音状态		1	M [34]	8034	558812345678923	2020-04-15 23:55:19	00:05:06	压控录音	挂机停止	呼出已接	8	普通		X
■ VoIP平台参数		2	M [30]	8030	558812345678923	2020-04-15 23:55:19	00:05:06	压控录音	挂机停止	呼出已接	8	普通		X
■ VoIP录音状态		3	M [26]	8026	558812345678923	2020-04-15 23:55:19	00:05:06	<b>法控录音</b>	挂机停止	呼出已接	8	普通		X
■ 录音统计		4	M [22]	8022	558812345678923	2020-04-15 23:55:19	00:05:06	上控录音	挂机停止	呼出已接	8	普通		X
■ 录音查询_当日		5	M [18]	8018	556612345676923	2020-04-15 23:55:19	00:05:06	<u>は投</u> 求音	注机停止	げ田巳接		首通		×
日 录音查询-历史		7	M [00]	8002	558812345678923	2020-04-15 23:55:19	00:05:06	压控束盲	き 注かい 学正 挂机 信止	呼山已接	B	普通		x
二 太百星间 仍又		-	[02]	0002	550012040070020				17.0 MPT		m		0	

**条件查询:**可根据录音起始时间范围、线路号码、对方号码、通道号、通话时长、通话类型、录音级别进行混合条件查询;

全部查询: 可查询当日的所有录音记录;

# 3.11 云平台

录音设备管	管理	平台	Ì							▲ 监控	<b>父</b> 设置	保存	る清理	して、「見出
2 <sup>2</sup> 用户信息	<ul> <li></li></ul>	管理 >> 3	云平台											
用户:admin	云平台	参数设置												
权限:管理员			平台服务器说	設置				同步	设置			ដ	即取录音	
[查看]	序号	开关	服务器名称	IP地址	端口	录音同步	告警同步	设备同步	操作日志	处理信息	系统时间	开关	密码	
2020-04-16 15:16:41 星期四	0	启用	192.168.210.229	192.168.210.229	4014	启用	启用	启用	启用	启用	启用	启用	-	
	1	禁用			Q	禁用	禁用	禁用	禁用	禁用	禁用	禁用	-	
▲ 系统信息 〉	2	禁用	0	2000	Q	禁用	禁用	禁用	禁用	禁用	禁用	禁用	-	
	3	禁用	:	2222	Q	禁用	禁用	禁用	禁用	禁用	禁用	禁用	:	
<ul> <li>● 录音管理 &gt;</li> <li>← 云管理 ~</li> <li>■ 云平台</li> <li>■ 云座席</li> </ul>	总数: 4	条 首页 1	下页 尾页											

# 3.12 云座席

开启 | 停止

开启」停止

开启 | 停止

开启1停止 开启1停止 开启1停止

开启 | 停止 开启 | 停止

15 开启1停止

8 9

商线

高线

商线

商线

高线

商线

8007

8008

8009

8010

8011

8012

<u>8013</u>

8014

8015



本席状态 本席状态 本席状态

<u>本席状态</u> 本席状态

本席状态 本席状态 本席状态

本席状态

8007

8008

8009

8010

8011

8012

8013 8014

8015

<u>本席录音</u> <u>本席录音</u> <u>本席录音</u>

<u>本席录音</u> 本席录音

<u>本席录音</u> <u>本席录音</u> <u>本席录音</u>

しょ

等级

<u>普通座席</u> 普通座席

普通座席

普通座席 普通座席

普通座席

普通座席

普通座席

<u>普通座席</u> 普通座席

普通座席

普通座席

<u>普通座席</u> 普通座席 普通座席

本机座席 本机座席 本机座席 本机座席 本机座席

本席录音 本机座席 普通座席

### 录音设备管理平台 **H** 1 Q る清理 设置 保存 34 用户信息 ◎ 云管理 >> 云座席 用户: admin 云座席参数设置 权限:管理员 云座席账号设置 权限设置 【查看…】 通道号 座席开关 状态 座席账号 密码 通道名称 线路号码 监听通道 班/组号 允许同步 允许调取 允许监听 2020-04-16 15:17:48 星期四 0 开启 | 停止 开启 | 停止 高线 8000 8000 <u>本席状态</u> 本席状态 <u>本席录音</u> 本席录音 本机座席 <u>本机座席</u> <u>本机座席</u> <u>本机座席</u> <u>本机座席</u> <u>本机座席</u> 8001 8001 ᢙ 系统信息 xxxx <u>本席状态</u> <u>本席状态</u> <u>本席状态</u> 本席录音 本席录音 本席录音 8002 开启 | 停止 高线 8002 高线 开启 停止 8003 8003 8004 🕘 录音管理 4 8004 开启 | 停止 本机座席 本机座席 本机座席 本机座席 本机座席 本机座席 开启 | 停止 开启 | 停止 高线 <u>本席录音</u> <u>本席录音</u> 5 8005 8005 本席状态 6 8006 8006 本席状态 → 云管理

# 3.13 系统设置

1 云平台

云座席

◎ 系统管理

录音设备	管理平台	
24 用户信息	系统管理 >> 系统设置	
月户:admin	WEB管理配置	
2限:管理员	WEB端口:	1188 (1~65535)
【查看…】	自动保存时间(分):	30 (10~255)
2020-04-16 15:18:24 星期四	看门狗开关:	开启 ▼ (默认开启,不建议更改)
→ 系统信息 〉	看门狗时间(秒):	30 (20~255)
	SSH开关:	开启 ▼
🔮 录音管理 💦 👌	FTP开关:	开启 ▼
→ 云管理 〉		提交重填
🧕 系统管理 🛛 🗸		
■ 系统设置	▲ 温馨提示!	
■ IP设置	🕐 WEB端口	
🔄 时间设置	🗹 1、端口设置	后,登录系统需在IP地址后加上端口号。
🔄 账号管理	例如:端口/1	188,登录/192.168.1.253:1188。
■ 设备管理		

Web 端口: 默认 1188, 可根据实际情况进行更改;

自动保存时间:默认 30 秒,登录 web30 分钟没有进行操作自动保存; **看门狗开关/看门狗时长:**系统的一个保护机制,不建议更改; SSH 开关:默认"开启"; FTP 开关:默认"开启";



# 3.14 IP 设置

录音设备管	管理平	台		one and a second s
24 用户信息	<ul> <li>系统管</li> </ul>	理 >> IP设置		
用户:admin	IP设置			
权限:管理员	IP获取	类型:	静态分配 🔻	
【查看…】	IP地址	:	192.168.210.231	
2020-04-16 15:18:51 星期四	子网掩裙	玛:	255.255.255.0	
☆ 系统信息 〉	网关地	业:	192.168.210.3	
	DNS :		192.168.210.3	
👌 录音管理 🔰	MAC地	址:	b4:a2:eb:cf:00:13	
→ 云管理 →	其他网段设	置		
de more	序号	IP启用	IP地址	子网掩码
🧿 系统管理 🛛 🖌 🖌	0	开启 🔻	192.231.100.100	255.255.255.0
国家法识型	1	关闭 🔻		
	2	关闭		
				担众 田坊
				正文

# 3.15 时间设置

录音设行	备信	管理平台	
24 用户信息		● 系统管理 >> 时间设计	置
用户:admin		NTP参数配置	
权限:管理员		NTP启用开关:	开启 ▼
【查看…】		主NTP服务器地址:	108.61.223.189
2020-04-16 15:19:23 星期	四	主NTP服务器端口:	123
☆ 系统信息	>	备NTP服务器地址:	193.228.143.12
	-	备NTP服务器端口:	123
🚽 录音管理	>	同步周期 <mark>:</mark>	300
	X	时区设置:	GMT+08:00 •
op aeie	1	日期-时间:	0000年00月00日00时00分00秒 (NTP关闭时有效)
🥑 系统管理	~		提交重填
■ 系统设置			
■ IP设置			
1111日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日			

有 NTP 服务器时:配置 NTP 参数 点"提交"; 没有 NTP 服务器时:将"NTP 启用开关"关闭,并在"日期-时间"设置当前时间,



点"**提交";** 

### 3.16 账号管理

录音设	:备管	管理·	平台						监控		
24 用户信息		() 系	充管理 >> 账号管	理							
用户:admin		账号参数	被表								
权限:管理员		序号	用户名	密码	网段限定	登录IP	账号抢登	等级	使用时间	状态	
【查看…】		0	admin	*****	不限	192.168.210.168	允许	管理员	永久	在线	
2020-04-16 15:20:09 星	期四	1	wih	*****	不限		不允许	超级用户	永久	离线	
A		2	=	- ( <u>=</u> -	不限		不允许	超级用户	永久	离线	
▲ 糸統信息	>	3	=	=	不限		不允许	超级用户	永久	离线	
→ 录音管理	$\rangle$	WEB <del>允</del>	许访问权限配置								
		序号	IP过滤开关		起始	IP		结	ŧΡ		
→ 云管理	>	0	禁用								
		1	禁用						vere l		
● 系统管理	$\sim$	2	禁用			<u></u>					
	_	3	禁用		<u></u>						
■ 系统设置		4	禁用			<u></u>		-			
■ IP设置		5	禁用			<u></u>		- 21.2			
■ 时间设置	_	6	禁用								
■ 账号管理	<u>K号管理</u> 7 <u>禁用</u>										

**账号:** 登录 Web 的用户名

**密码:** 登录 web 的密码

网段限定:开启后只允许同网段 IP 地址访问

登录 IP: 记录该用户当前登录的 IP 地址

账号抢登:默认允许,如不希望登录时被其他电脑抢登(可关闭此功能)

使用时间:账号有效时间

状态:显示此用户当前状态



# 3.17 设备管理

4 用户信息		◎ 系统管理 >> 设备管理								
用户:admin 又限:管理员 【本账号正在配置…】		设备操作								
		重启设备:	重启	*软重启设备						
2020-04-16 15:28:02	星期四	恢复出厂设置:	初始化	*只恢复配置参数,不影响录音文件						
▲ 系统信息	>	格式化硬盘:	格式化	*硬盘将会彻底格式化,不可恢复						
👌 录音管理	>	清空已删除录音:	清空							
☆ 云管理	>	录音归档:	录音归档							
系统管理	$\sim$	设备激活:	已激活							
<ul> <li>素统设置</li> <li>IP设置</li> <li>时间设置</li> <li>账号管理</li> <li>设备管理</li> </ul>		<ul> <li>         → 温馨提示!         <ul> <li></li></ul></li></ul>	复出厂、格式 <b>化</b> 硬盘 制将当日录音归档至	者,提交后系统将重启,请谨慎操作! 历史录音。						
■ 邮件推送		3、设备激活:激	活后,若非设备本身	缺陷将不可退货。						

**重启设备:**点击"**重启按钮**" 弹出小框输入"**确认**",点击确认; 回复出厂设置:点击"恢复出厂"弹出小框输入"**确认**",点击确认;

**硬盘格式化:** 点机"格式化"弹出小框输入密码"19921063237",点击确认,硬 盘将会彻底格式化,不可恢复,请谨慎操作;

- **清空已删除录音:**点击"**清空**"弹出小框输入"**确认**",点击确认,录音记录将 被彻底删除,请谨慎操作;
- **录音归档:**点击"录音归档"弹出小框输入"确认",点击确认,录音将从"当 日录音"归档到"历史录音";
- **设备激活**:设备出厂处于"试用状态",客户购买后点击"设备激活",将处于 正式状态;



# 3.18 邮件推送

a.2. 田白信白			
用户: admin	邮件推送配置		
权限:管理员	启用开关:	关闭 🖌	
【查看…】	发送邮箱:	shenxutech@163.com	
2021-09-06 15:01:52 星期一	发送邮箱授权码:		
☆ 系统信息 〉	确认发送邮箱授权码:		
	发送邮箱服务器:	smtp.163.com	
👌 录音管理 🛛 👌	发送邮箱端口:	25	
	接收邮箱1:		(未发送邮件)
(中) 石官姓 )	接收邮箱2:		(未发送邮件)
◎ 系统管理 ~	接收邮箱3:		(未发送邮件)
	接收邮箱4:		(未发送邮件)
■ 系统设置	接收邮箱5:		(未发送邮件)
■ IP设置			提立 軍道
📄 时间设置			JACK SECT
▶ 账号管理	10/11/01/18		
≥ 设备管理	創作測试		
📄 邮件推送			
■ 系统升级	测试发送内容:		
🖹 License升级	AND		
■ 处理信息			*最多128个字节

**启用开关:**默认"关闭",开启时,设备需支持上网功能并配置正确的 DNS 服务器;

发送邮箱: 建议使用 163 邮箱;

发送邮箱授权码:注意此处并非填写邮箱密码,而是邮箱授权码,163 邮箱授权码 码 获取方法,进入163 邮箱,点击"设置"按钮,找到"POP3/SMTP/IMAP" 点击,在右面找到"开通客户端授权密码",安照步骤进行设置(如不清楚,

可到百度收索"163邮箱授权码如何获取",有图文介绍步骤);

发送邮箱和端口:请不要更改;

接收邮箱:这里可配置5个邮箱同时推送,后面会附带每个邮箱最近一次发送状

态;

邮件测试:可在"发送测试内容"里面编辑测试文字,点击测试发送,查看发送状态;

# 3.20 License 升级

升级完成后在 "系统信息" -> "设备信息"下可以看到, License 信息。



录音设备	管理平台	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
24 用户信息	系统管理 >> License升级	
用户:admin	License升级	
权限:管理员	选择文件: 选择文件 未选择任何文件	提交 *提交成功后系统将重启,请谨慎操作!
【本账号正在配置…】 2020-04-16 15:31:41 星期四		
▲ 系统信息 〉		
👌 录音管理 🔷 👌		
→ 云管理 >		
💿 系统管理 🛛 🗸 🗸		
■ 系统设置		
■ IP设置		
■ 时间设置		
■ 账号管理		
■ 设备管理		
国家住宅に		
三 系统并级		

选择文件:点击"选择文件",找到要升级的License文件,点击"提交"。

# 3.21 处理信息

此信息平时用不到,只在某些特殊场合需要观察处理信息时可以观察。

录音设备管	管理平台		
		mir	WE
24 用户信息	<ul> <li>系统管理 &gt;&gt; 处理信息</li> </ul>		
用户:admin	状态:启用		
权限:管理员	132_FreeSpace [753376]		*
[查看]	132_FreeSpace [7/5/72] 132 FreeSpace [784400]		
2020-04-16 15:22:31 星期四	<bc_threadboacomm> recvfrom ip=192.168.210.168 len=1062</bc_threadboacomm>		
☆ 系统信息 〉	ip=192.168.210.168,account=admin 2nd menu=26 3rd menu=56535		
🖖 录音管理 🛛 👌	4th menu=0 operatetype=0 len=99		
☆ 云管理 〉	U8_BatchSwitch=0 U16_BatchNumber=0 to BOA: Deal Reply <01>		
🧕 系统管理 🛛 🗸 🗸	RAR_ExceptionFileAnalysis [30,0][30,0][5f,_][31,1][35,5][38,8][37,7][30,0][31,1][39,9][38,8][33,3][34,4][2 [61,a][76,v][0a, ]RAR_ExceptionFileAnalysis 18 FileName1 is <state 00="" 1587019834.wav=""></state>	.'e,.][77,w]	
■ 系统设置	PAP ExcentionFileAnalysis (30.0)(31.1)(55.1)(31.5)(32.8)(37.7)(30.0)(31.1)(39.6)(38.8)(33.3)(34.4)(7.6)	o 177 wl	
■ IP设置	[61,a][76,v][0a,	e, <u>I</u> rr, w]	
■ 时间设置	JRAR_ExceptionFileAnalysis I8_FileName1 is <state_01_1587019834.wav></state_01_1587019834.wav>		
▶ 账号管理	RAR_ExceptionFileAnalysis [30,0][32,2][5f,_][31,1][35,5][38,8][37,7][30,0][31,1][39,9][38,8][33,3][34,4][2	'e,.][77,w]	
■ 设备管理	ן און און און און און און און און און או		
■ 邮件推送	RAR ExcentionFileAnalysis (30 0)(33 3)(5f -)(31 1)(35 5)(38 8)(37 7)(30 0)(31 1)(39 9)(38 8)(33 3)(34 4)(7	e 1177 wl	-
■ 系统升级			
E License升级			
■ 处理信息	<b>岩动印</b> 一個新打印	清空打	TED
■ 系统日志			

3.22 系统日志



录音设备	录音设备管理平台												
♀♀ 用户信息	<ul> <li>系统管理</li> </ul>	>> 系统日志											
用户:admin	系统日志												
权限:管理员 【查看…】 2020-04-16-15-22-01 早期四	保存系统日	]志:	保存日志										
2020-04-10 15.23.01 重利四	日志文件信息												
☆ 系统信息 〉	<b>広</b> 号	日志文件名	日志文件大小	日志产生时间	下载	删除							
	0	20200314130230_06.Log.sx	235.5K	2020-03-14/13:02:30	8	X							
🚽 录音管理 🛛 🔪	1	20200314125710 06 Log sx	245.5K	2020-03-14/12:57:17	Ä	×							
-	2	20200314125017_06 Log sx	302.5K	2020-03-14/12:50:17	A	×							
◎ 云管理 〉	3	20200314124306_06.Log.sx	806.0K	2020-03-14/12:43:06	Ä	×							
	4	20200223000710_05.Log.sx	807.5K	2020-02-23/00:07:10	Ä	×							
-0-	5	20200220191422_05.Log.sx	60.5K	2020-02-20/19:14:22	Ä	×							
💿 系统管理 🛛 🗸 🗸	6	20200220191300_05.Log.sx	142.0K	2020-02-20/19:13:00	Ä	X							
	7	20200220191133 05 Log sx	807.5K	2020-02-20/19:11:33	Ä	×							
■ 系体设置	8	20200220000631 05.Log.sx	672.0K	2020-02-20/00:06:31	Ä	×							
	9	20200219214855_05.Log.sx	807.5K	2020-02-19/21:48:55	Ä	×							
■ IP设置	10	20200113130447 01.Log.sx	213.5K	2020-01-13/13:04:47	A	×							
▶ 时间设置	11	20200113130429 01.Log.sx	211.0K	2020-01-13/13:04:29	B	×							
	12	20200113130419 01.Log.sx	210.5K	2020-01-13/13:04:19	B	×							
国 账号管理	13	20200109095808 05.Log.sx	9.5K	2020-01-09/09:58:08	B	×							
■ 设备管理	14	20200109095637 05.Log.sx	8.5K	2020-01-09/09:56:37	8	×							
	15	20200109095516 05.Log.sx	8.5K	2020-01-09/09:55:16	8	×							
国 邮件阻达	总数: 16 条 首引	页 1 下页 尾页											
■ License升级													
■ 处理信息													
■ 系统日志													
■ 系统调试													

**保存日志:**点击"保存日志"按钮,系统会保存当前运行日志(在遇到故障时, 系统会自动保存日志)。

3.19 系统升级

最多可缓存 5 个版本文件

录音设备管	录音设备管理平台												
24 用户信息	<ul> <li>系统管理</li> </ul>	>> 系统升级											
用户:admin 权限:管理员 【本账号正在配置…】	<b>系统升级</b> 选择升级文件:	选择文件 未选择任何文件	上传	*上传成功后请在下面文件表中。	怎击激活。								
2020-04-16 15:23:49 星期四	系统文件信息 序号 0	系统文件版本号 SX9000R MEI V1.102 cs15	<b>系统文件大小</b> 9.8M	上传时间 2020-04-16/13:49:12	状态	*	<b>激活</b> 激活	副職	<u>£</u>				
● 录音管理 〉	总共:1条	·		,									
● 系统管理         ~													
■ 系统设置 ■ IP设置 ■ 时间设置													
<ul><li>■ 時間後重</li><li>■ 账号管理</li><li>■ 设备管理</li></ul>													
<ul><li>邮件推送</li><li>系统升级</li></ul>													

**上传文件:**点击"选择文件",找到要升级的版本文件,点击上"上传",等待 上传完成;

**激活文件:**点击版本后面的"**激活/回退**"按钮,弹出小框点击"确认",进行 升级;



# 3.23 系统调试

在"PING IP 地址"栏输入 IP 地址,点击"提交",系统会 PING 此 IP,在下 方显示结果。

录音设备管	管理平台	<b></b> 监控	<b>公</b> 设置	保存
2* 用户信息         用户:admin         权限:管理员         【本账号正在配置]         2020-04-16 15:24:31 星期四         ③ 系统信息	<ul> <li>● 系统管理 &gt;&gt; 系统调试</li> <li>Ping 測试</li> <li>Ping IP地址:</li> <li>Ping 次数:</li> <li>Ping 包大小:</li> </ul>	提交	里填	
<ul> <li>→ 录音管理</li> <li>&gt; 云管理</li> <li>&gt; 云管理</li> <li>&gt; 系统管理</li> <li>■ 系统设置</li> <li>■ PQ置</li> <li>■ 时间设置</li> <li>■ PETETE</li> </ul>	<ul> <li></li></ul>			
<ul> <li>新学言理</li> <li>近音管理</li> <li>部件推送</li> <li>系統升级</li> <li>License升级</li> <li>处理信息</li> <li>系统日志</li> <li>系統調講</li> </ul>				

# 4、云座席(客户端)

# 4.1 安装 RECM 录音管理软件

可联系当地办事处(供应商)或到公司官网(www.shanghaishenou.com)下载

4.2 打开 ECM 录音管理软件





在桌面找到" RECM ",双击打开

### 4.3 账号登录

输入 IP 地址,账号和密码。IP (填录音设备 IP 地址,注意"电脑要有同网段 IP"), 用户名 (填录音设备"云座席"账号),密码 (填录音设备"云座席"密码)

	录	音管理系统	
		version: 1.0.0.30 用户登录	
	设备IP	192.168.1.253	
11111	用户名		
	密码		
	登录	退出(Q)	

# 4.4 同步数据

账号登录成功后,提示是否需要同步录音记录,选择"确定",出现右边的同步进度条, 同步完成后提示同步完成

提示		正任同步本地通话记录 总进度: 0.0%
? 是否需要阿	同步录音记录 <b>?</b>	0 / 3 正在下载历史录音记录2 当前进度: 26% 下载速度: 5.59 MB/s;估计剩余时间: 00:00:04
确定	取消	中止 关闭



### KYKX8000 电话录音系统

🖪 录音管理	系统 V1.0.0.30											ē -	- 🗆	x
			$\bigcirc$											
客户管理	录音记录  录	·音管理 💿	を 音监控 客会送知る	244										
番户类型 ▲添加	🕐 修改 🏢 删除		音戸 中知5	R#1 2. (f	826 🙎 A	翩译 🔹 르기	≁ 島北			Q 杏栽	空白		杏井	ŧ
一点客户类	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	<b>•</b> 101491	<b>皮</b> 花					<b>ビジーロ</b> 2	合体时间	「二」の	atia	杏	.≠≦ m	ure
			ית בית	r7 9000	4	2 FU-1219)	40.75 H) 4	****	CIVENTIA	55.494		-	.18 UU	disab
					100			_						
						提示	>	<						
						── 通店	记求同步元成!							
							7 <u>5</u>							
							唎疋							
			记录总数:	0 条				<	1 >	第二页	į go	每页 20	•	条记录
联机状态: 乗	关机正常 IP: 1	92. 168. 1. 253	通道名称:	(#95)	等级: 约	空理座席 坐席	状态: 在线 下载	权限:所有允许				2019/12/	/18 13:	51:10
	也可手	「动点:		÷. t	1下图									
R 录音管理	系统 V1.0.0.30		4142	, ,								1 -	- 🗆	×
			$\frown$											
客户管理	录音记录  录	音管理	<b>è</b> 音监控											
查询选项			查询结果											
	0010 (10 (10		📥 结果导	出 🐻	录音另存									
起始时间	2019/10/18		序号	通道号	线路号码	分机信息	对方号码	客户信息	录音起	始时间	录音时	€ <b>0</b> ∳0	山类型	<u>^</u>
结束时间	2019/12/19		1	6	8006		5588123456789		2019-11-1	5 15:10:11	00:05:0	6 呼出	地话	
通道号			2	30	8014		5588123456789		2019-11-1 2019-11-1	5 15:10:11	00:05:0	6 PF	山电话	
线路号码			4	38	8038		5588123456789		2019-11-1	5 15:10:11	00:05:0	6 呼出	出电话	
~~~ 모끼			5	50	8050		5588123456789		2019-11-1	5 15:10:11	00:05:0	6 呼出	地电话	
刈刀ち時			6	22	8022		5588123456789		2019-11-1	5 15:10:11	00:05:0	6 呼出	地话	
客户信息			7	7	8007		5588123456789		2019-11-1	5 15:10:34	00:05:0	6 PE	北电话	
通话类型	不限	•	9	23	8023		5588123456789		2019-11-1	5 15:10:34	00:05:0	6 🕮	北电话	
级别设置	不限	-	10	31	8031		5588123456789		2019-11-1	5 15:10:34	00:05:0	6 呼出	出电话	
크 숫자나 난	0	4	11	39	8039		5588123456789		2019-11-1	5 15:10:34	00:05:0	6 呼出	出电话	
<b>水</b> 首的大		/J	12	51	8051		5588123456789		2019-11-1	5 15:10:34	00:05:0	6 呼날	出电话	
	查询		13	59	8059		5588123456789		2019-11-1	5 15:10:34	00:05:0	6 呼出	地电话	
			14	63 41	8063		5588123456789		2019-11-1	5 15:10:34	00:05:0	6 NE	出电话	
	回步本地记求	•	16	45	8045		5588123456789		2019-11-1	5 15:10:44	00:05:0	6 IFE	出电话	ni i
	下载录音		17	53	8053		5588123456789		2019-11-1	5 15:10:44	00:05:0	6 呼出	出电话	
	and the second		18	1	8001		5588123456789		2019-11-1	5 15:10:44	00:05:0	6 呼出	出电话	
	打井求首日求		19	9	8009		5588123456789		2019-11-1	5 15:10:44	00:05:0	6 呼出	出电话	
			20	17	8017		5588123456789		2019-11-1	5 15:10:44	00:05:0	o 192	工电话	+
			记录总数:	171829 🗧	<sup></sup>		< 1 2	3 4	8592 >	第一页	į go	每页 20	•	条记录
联机状态: 耶	送机正常 IP: 1	92. 168. 1. 253	通道名称:	(#95)	等级: 约	至理座席 坐席	状态:在线下载;	权限:所有允许				2019/12/	/18 19:	28:57

4.4 查询

# 4.4.1 录音查询

点击"录音记录",选择"起始时间","结束时间",如果还需更精确查询(可根据



	理系統 V1.0.0.30		, ,	Ц		1. NHJ	, <u>'</u>				J//I []			i	×
22		۲													
客户管理	录音记录	录音管理	录音监	控											
查询选项			查询	结果											
	-		1	结果导出	: 🐻 🕏	<b>音</b> 另存									
起始时间	2019/10/18	<b>HO</b>		序号 )	通道号	线路号码	分机信息	对方号码	3	客户信息	录音	超始时间	录音时长	呼叫类型	*
结束时间	2019/12/19	HO	<b>F</b>	1	6	8006		558812345	5789		2019-1:	1-15 15:10:11	00:05:06	呼出电话	
201010				2	14	8014		558812345	5789		2019-1	1-15 15:10:11	00:05:06	呼出电话	
通道号				3	30	8030		558812345	5789		2019-1	L-15 15:10:11	00:05:06	呼出电话	
线路号码				4	38	8038		558812345	5789		2019-1:	L-15 15:10:11	00:05:06	呼出电话	
	-			5	50	8050		558812345	5789		2019-1:	1-15 15:10:11	00:05:06	呼出电话	
对方号码				6	22	8022		558812345	5789		2019-1	L-15 15:10:11	00:05:06	呼出电话	
客户信息				7	7	8007		558812345	5789		2019-1	L-15 15:10:34	00:05:06	呼出电话	
				8	15	8015		558812345	5789		2019-1:	L-15 15:10:34	00:05:06	呼出电话	
通话类型	-1-PR	•		9	23	8023		558812345	5789		2019-1	1-15 15:10:34	00:05:06	呼出电话	
级别设置	不限	*		10	31	8031	~	558812345	5789		2019-1	1-15 15:10:34	00:05:06	呼出电话	
	0			11	39	6039		558812345	5789		2019-1	L-15 15:10:34	00:05:06	呼出电话	
录首时长	~ 0	77		12	51	8051		558812345	5789		2019-1:	L-15 15:10:34	00:05:06	呼出电话	
	杏海			13	59	8059		558812345	5789		2019-12	L-15 15:10:34	00:05:06	呼出电话	
				14	63	8063		558812345	5789		2019-1	L-15 15:10:34	00:05:06	呼出电话	
	同步本地记录	R I		15	41	8041		558812345	5789		2019-1	L-15 15:10:44	00:05:06	呼出电话	
				16	45	8045		558812345	5789		2019-1:	L-15 15:10:44	00:05:06	呼出电话	
	下载录音		1000	17	53	8053		558812345	5789		2019-1	L-15 15:10:44	00:05:06	呼出电话	
				18	1	8001		558812345	5789		2019-11	L-15 15:10:44	00:05:06	呼出电话	
	打开录音目录	₹.		19	9	8009		558812345	5789		2019-1	L-15 15:10:44	00:05:06	呼出电话	
				20	17	8017		558812345	5789		2019-1:	L-15 15:10:44	00:05:06	呼出电话	+
			4												+
			记录	总数:1	71829 🕺	Ř		< 1	2 3	4	8592 >	第二〕〕	页 60 每	页 20 🔻	条记录
联机状态:	联机正常 IP:	192.168.1.2	53 通道	首名称:	(#95)	等级:经	理座席	坐席状态: 在线	下载权限	: 所有允许			2	019/12/18 13	:56:23

# 情况)填入其他条件,点击"查询",右边会出现满足条件的所有记录

# 4.4.2 录音下载

点击"录音记录",每条录音后面的"♣"按钮,可以进行单条录音文件下载,点击 左边的"下载录音"按钮,可以下载右边所有记录的录音文件。

📧 录音管理	【系统 V1.0.0.30											ē —	□ ×
28	•	۲											
客户管理	录音记录	录音管理	录音监控										
查询选项			查询结果	1									
			📥 结果	异出 🐻 🗄	<b>静</b> 另存					+ 110	工我首友	ヨ☆	
起始时间	2019/10/18	±0	序号	通道号	线路号码	分机信息	对方号码	客户信息	录音起始时间		下载里示:	来日 <del>新</del> 都	录音
结束时间	2019/12/19	FHO	► 1	6	8006		5588123456789		2019-11-15 15:10:11	00:05:06	呼出电话	普通	- 4
3百370月1月			2	14	8014		5588123456789		2019-11-15 15:10:11	00:05:06	呼出电话	普通	
通道号			3	30	8030		5588123456789		2019-11-15 15:10:11	00:05:06	呼出电话	普通	+
线路号码			4	38	8038		5588123456789		2019-11-15 15:10:11	00:05:06	呼出电话	普通	+
			5	50	8050		5588123456789		2019-11-15 15:10:11	00:05:06	呼出电话	普通	+
对方号码			6	22	8022		5588123456789		2019-11-15 15:10:11	00:05:06	呼出电话	普通	+
客户信息			7	7	8007		5588123456789		2019-11-15 15:10:34	00:05:06	呼出电话	普通	
			8	15	8015		5588123456789		2019-11-15 15:10:34	00:05:06	呼出电话	普通	4
通话类型	-11-PR	•	9	23	8023		5588123456789		2019-11-15 15:10:34	00:05:06	呼出电话	普通	+
级别设置	不限	•	10	31	8031		5588123456789		2019-11-15 15:10:34	00:05:06	呼出电话	普通	4
	0	0 /	11	39	8039		5588123456789		2019-11-15 15:10:34	00:05:06	呼出电话	普通	+
求首时长	~	о """"	12	51	8051		5588123456789		2019-11-15 15:10:34	00:05:06	呼出电话	普通	+
	杏洵		13	59	8059		5588123456789		2019-11-15 15:10:34	00:05:06	呼出电话	普通	+
			14	63	8063		5588123456789		2019-11-15 15:10:34	00:05:06	呼出电话	普通	+
	同步本地记	录	15	41	8041		5588123456789		2019-11-15 15:10:44	00:05:06	呼出电话	普通	•
			16	45	8045		5588123456789		2019-11-15 15:10:44	00:05:06	呼出电话	普通	
	下载录音	し 点き	下载全都		8053		5588123456789		2019-11-15 15:10:44	00:05:06	呼出电话	普通	
			18	1	8001		5588123456789		2019-11-15 15:10:44	00:05:06	呼出电话	普通	4
	打开录音目	录	19	9	8009		5588123456789		2019-11-15 15:10:44	00:05:06	呼出电话	普通	
			20	17	8017		5588123456789		2019-11-15 15:10:44	00:05:06	呼出电话	普通	
			记录总数	171829 🖇	Ř			< 1 2	3 4 8592 ≻	第	页 60	每页 20	▼ 条记录
联机状态: 耳	美机正常 IP:	: 192.168.1.2	53 通道名称	ß: (#95)	等级:经	理座席 坐!	常状态:在线下载	权限:所有允许				2019/12/	18 19:52:27

4.4.3 录音播放

点击"录音记录",每条录音后面的" >> "按钮,可以听本次录音的内容。



🔉 录音管理	里系统 V1.0.0.30	)											ē —	□ ×
28	0	۲												
客户管理	录音记录	录音管理	录音	监控										
查询选项			查	询结果										
			1	结果导	出 🐻	<b> 君</b> 月存								
起始时间	2019/10/18	HO		席号	诵道号	线路号码	分机信息	对方号码	客户信息	录音起始时间	录音时长	呼叫类型	级别	- 君辛
结束时间	2019/12/19	FTIO	1	1	6	8006	75 6 11470	5588123456789	H7 H7G	2019-11-15 15:10:11	00:05:06	呼出电话	普通	
5百万(4)101			•	2	14	8014		5588123456789		2019-11-15 15:10:11	00:05:06	呼出电话	普通	
通道号				3	30	8030		5588123456789		2019-11-15 15:10:11	00:05:06	呼出电话	普通	÷
线路是码				4	38	8038		5588123456789		2019-11-15 15:10:11	00:05:06	呼出电话	普通	4
				5	50	8050		5588123456789		2019-11-15 15:10:11	00:05:06	呼出电话	普通	
对方号码				6	22	8022		5588123456789		2019-11-15 15:10:11	00:05:06	呼出电话	普通	4
客户信息				7	7	8007		5588123456789		2019-11-15 15:10:34	00:05:06	呼出电话	普通	•
	TRB	_		8	15	8015		5588123456789		2019-11-15 15:10:34	00:05:06	呼出电话	普通	4
通话类型	-1-1916	· ·	2	9	23	8023		5588123456789		2019-11-15 15:10:34	00:05:06	呼出电话	普通	
级别设置	不限	•		10	31	8031		5588123456789		2019-11-15 15:10:34	00:05:06	呼出电话	普通	
= maile	0	0 43		11	39	8039		5588123456789		2019-11-15 15:10:34	00:05:06	呼出电话	普通	+
求首时长				12	51	8051		5588123456789		2019-11-15 15:10:34	00:05:06	呼出电话	普通	+
	查询		100	13	59	8059		5588123456789		2019-11-15 15:10:34	00:05:06	呼出电话	普通	
				14	63	8063		5588123456789		2019-11-15 15:10:34	00:05:06	呼出电话	普通	
	同步本地说	2录		15	41	8041		5588123456789		2019-11-15 15:10:44	00:05:06	呼出电话	普通	
				16	45	8045		5588123456789		2019-11-15 15:10:44	00:05:06	呼出电话	普通	+
	下载录音	à	1	17	53	8053		5588123456789		2019-11-15 15:10:44	00:05:06	呼出电话	普通	•
				18	1	8001		5588123456789		2019-11-15 15:10:44	00:05:06	呼出电话	普通	•
	打开录音目	录		19	9	8009		5588123456789		2019-11-15 15:10:44	00:05:06	呼出电话	普通	+
				20	17	8017		5588123456789		2019-11-15 15:10:44	00:05:06	呼出电话	普通	+
			Si	录总数:	171829 🖇	Ř			< 1 2	3 4 8592 >	第	页 60	每页 20	▼ 条记录
联机状态: I	联机正常 IP	: 192.168.1.2	253 jį	通道名称	: (#95)	等级:经	理座席 坐馬	常状态:在线下载	城权限: 所有允许				2019/12/	18 20:00:44

# 4.4.5 录音文件查看

点击"录音记录","打开录音目录"按钮,弹出目录文件夹,按设备 IP 地址区分目



# 4.5 弾屏

# 4.5.1 端口号与坐席号

如下图所示,当前登录账号的 对应的录音设备端口通道号为"2",表示对应第2个录 音端口,线路号码为8002(这个端口 对应的电话号码为8002),如果对不上请到录音设



备云座席栏查看登录账号是否正确, 云座席账号对应的通道号是否正确, 通道号对应的模拟 通道线路号码填写的是否正确。

\rm \rm 🛚 录音管	理系统 V1.0	).0.30												ē —	□ ×
00		1		$\bigcirc$											
		4 Y	<b>U</b> ,												
客户管理	录音记	录 录	音管理	<b>è音监控</b>											
客户类型				客户详细	細资料										
十添加	🧪 修改	前時	🖒 刷新	<b>▲</b> 新	増 🙎 修	改 🤰 🐘 🔒		🙋 导出				Q 查找客	户		查找
一品客户	类型			序号	客户名称	公司名	称	联系号码1	联系号码2	创建时间	]	更新时	间	查看	删除
				记录总数	如:0条					< 1	> 第	页	GO	每页 20	▼ 条记录
联机状态:	联机正常	IP: 19	2. 168. 1. 253	通道名	称: (#2)无	线路号: 8002	等级: 普通	座席 坐席状法	态:正在弹屏	下载权限:	本席允许			2019/12/18	3 20:24:40

### 4.5.1 来电弹屏

电话呼入时,会自动弹屏(这里需要注意的是,录音设备"通道参数"中"录音模式" 设置了"压控"时)摘机接听了才会弹屏,如需要来电就马上弹屏,需要把"录音模式"改成"压控/振铃"模式。弹屏如下图所示,点击添加联系人,弹出右边框图

		客户详细资料	×
来电提醒	×	12345678	
		来电信息 通话记录	
	未知	客户名称 月免 性别 无 ▼ 身份证号	
	12345678	联系号码1 12345678 联系号码2 99/微信	
		音户类型 《	
	2019-12-18 20:36:35	备注 发现新大陆	
	添加联系人		保存

### 4.6 实时监听

根据录音设备"云座席"的"权限",普通座席(只能监听自己),班长座席(可以监 听本班/组的其他座席),经理座席(可以监听设备的座席)。选择"录音监听"可以看到 能监听的所有通道,当某个通道在录音时可直接点击"监听"进行实时监听。



R 录音管理系统 V1.0.0.30				`∎ _ ⊏ ×
客户管理 录音记录 录音管 通道号:0 线路号:8000 监听 状态:呼出	理 录音监控 通道号:1 <b>线路</b> 号:8001 状态:断线	通道号:2 线路号:8002 监听 ₹ 态:呼入(i	● 通道号: 3 线路号: 8003 状态: 断线	2 通道号:4 线路号:8004 状态:断线
● 通道号:5 线路号:8005 状态:断线	2 通道号:6 线路号:8006 状态:断线	● 通道号:7 ● 线路号:8007 ··································	<ul> <li>通道号:8</li> <li>线路号:8008</li> <li>状态:断线</li> </ul>	● 通道号:9 线路号:8009 状态:断线
● 通道号:10	● 通道号:11	2 通道号: 12	● 通道号:13	● 通道号:14
线路号:8010	线路号:8011	线路号: 8012	线路号:8013	线路号:8014
状态:断线	状态:断线	状态:断线	状态:断线	状态:断线
2 通道号:15	● 通道号: 16	2 通道号: 17	2 通道号: 18	● 通道号: 19
线路号:8015	线路号: 8016	线路号: 8017	线路号: 8018	线路号: 8019
状态:断线	状态: 断线	状态:断线	状态:断线	状态: 断线
● 通道号: 20	● 通道号: 21	▲道号: 22	● 通道号: 23	● 通道号: 24
线路号: 8020	线路号: 8021	<b>线路号: 8022</b>	线路号: 8023	线路号: 8024
状态: 断线	状态: 断线	状态:断线	状态:断线	状态: 断线
● 通道号: 25	● 通道号: 26	● 通道号: 27	● 通道号: 28	● 通道号: 29
线路号: 8025	线路号: 8026	线路号: 8027	线路号: 8028	线路号: 8029
状态:断线	状态: 断线	状态:断线	状态: 断线	状态: 断线
● 通道号: 30	● 通道号: 31	通道号: 32 线路号: 8032 状态:断线	● 通道号: 33	● 通道号: 34
线路号: 8030	线路号: 8031		线路号: 8033	线路号: 8034
状态: 断线	状态: 断线		状态: 断线	状态: 断线
<mark>- へ 通道是: 35</mark>	- 👧 通道是: 36	<ul> <li>▲ ▲ 通 肖문: 37</li> <li>等级:经理座席 坐席状态: 在线</li> </ul>	- 👩 诵 道 문: 38	- 👝 通資是: 39
联机状态: 联机正常 IP: 192.1	68.1.253 通道名称: (#95)		下载权限: 所有允许	2019/12/18 20:44:4

- 4、云平台(管理软件)
- 5.1 安装软件
- 5.2 登录软件
- 5.3 配置连接设备(可支持 256 台录音设备实时同步)
- 5.4 查询录音(查询时可选择全部设备/某几台设备/单台设备)
- 5.5 录音分析 (呼入/呼出/未接/呼出总时长/呼入总时长)
- 5.6 可定制各种分析功能
- 5、云平台(服务器)
- 6.1

7、常见问题处理



### 7.1 管理者忘记设备 IP(账号或密码)

按住设备面板 "RST" 按钮, 持续 10 秒, 设备发送 "滴滴" 提示音, 设备会自动添加 IP "192.168.1.253", 并把 "admin" 密码初始化为 "KYKX123456", 访问 "http://192.168.1.253:1188" 进行登录, 查看设备参数配置情况。

### 7.2 设备发出告警声

请检查硬盘使用率是否已超过告警阀值,并根据情况选择以下操作:

1、有**多硬盘**情况下,可选择更换新硬盘进行存储,更换硬盘后系统将会重启,同时自动解除告警声。

2、若只有单个硬盘,请检查系统是否打开"硬盘自动维护功能"(默认开启),此功 能用于保证新的电话录音继续存储不会丢失,旧的录音文件将会被新的录音文件循环覆盖替换。

3、告警声解除方式:按住设备面板 "RST" 按钮 1<sup>~2</sup> 秒,即可停止告警。

### 7.3 某些端口录音不完整或号码不完整

1、请到"**录音管理""录音状态"**检查各端口"**电压值**"是否正常,正常情况摘机时 电压值在 4-15V,空闲时电压值在 40-55V(有些 24V 的 PBX 空闲电压值也可能在 20-30V), 当出现某个别端口电压值差别很大(请排插是否接触不良、线路交叉等)。

2、DTMF 收号码有缺失请到"录音管理""录音参数"找到"DTMF 收号方式",选择 "宽松模式"/"非常宽松模式",如有多收号请选择"严格模式"/"非常严格模式"。